

遠隔臨場解説 セミナー 利用規約

株式会社現場サポート

本規約は、株式会社現場サポートが（以下、「当社」といいます。）が有料で提供する Web セミナーサービスを提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用について定めるものです。本サービスへのお申し込み及びご利用は、本規約の内容をご承諾頂くことを前提としております。

第 1 条（お申し込み、支払いに関して）

- 1.本サービスを希望する方(以下「申込者」といいます)は、当社ホームページ上の申込みフォームに必要事項を記載いただく方法など、当社所定の方法により本サービス利用契約の申込を行うものとします。当該申込みの時点で、申込者は、当社ホームページ上のセミナーページ等に示された料金及び利用条件を確認の上、承諾したものとします。
- 2.申込み時に、当社所定の方法により入金を確認された時点で本サービスの利用に関する契約（以下、「本契約」といいます）が成立するものとします。

第 2 条（セミナーの中止に関して）

講師の急病や天災・人災などの災害といった不可抗力により、やむを得ずセミナーを中止する場合がございます。その場合に限り、受講料は全額返金いたします。

第 3 条(設備等の準備について)

本サービスを利用するための必要な設備・環境（通信機器、ソフトウェア、ブラウザ、その他これらに付随して必要となるすべての機器の準備、及び回線利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入、その他利用するための準備）は、利用者の費用と責任において行うものとします。

第 4 条（WEB セミナー参加用 URL およびパスワードの管理）

1. 本サービスの利用申込みを成立した後、セミナー当日に WEB セミナー参加用 URL とパスワードをお送りいたします。
2. 利用者は、WEB セミナー参加用 URL およびパスワードを用いることによりのみ本サービスを利用できます。
3. 利用者以外の者が前項の WEB セミナー参加用 URL およびパスワードを使用することはできません。
4. 利用者は、当社が発行した WEB セミナー参加用 URL およびパスワードを、貸与、譲渡、売買等することはできません。
5. 利用者は、WEB セミナー参加用 URL およびパスワードが第三者に漏洩しないよう管理

し、WEBセミナー参加用 URL およびパスワードが第三者に漏洩した場合は、直ちに、その旨を当社に連絡するものとします。

第5条 個人情報の取り扱いに関して)

個人情報及び登録情報については、当社が別途定める「個人情報保護について」に則り、適正に取り扱うこととします。

個人情報保護について <https://www.genbasupport.com/privacy/>

第6条 (免責事項)

当セミナーにて当社に故意または重大な過失がある場合を除き、事故・トラブル・損失・損害等について、当社は補償や賠償責任を一切負いません。

第7条 (キャンセルポリシーについて)

1、本契約成立後、お客様都合によるキャンセルをご希望される場合は、イベント当日から起算して下記の通りキャンセル料が発生します。

連絡なしの不参加：受講料の 100%

開催当日～1 日前（前日）のキャンセル：受講料の 100%

開催 2 日前まで：キャンセル料は発生しません。（但し、キャンセル手続き費用が 1,000 円発生します。）

※キャンセル手続き費用とは、振込手数料及び諸費用になります。

2、受講者の通信環境等のトラブルにより受講不能となった場合でも受講料は 100%発生します。予め、利用される環境で接続テストを行ってください。