

お客様の満足の声

発注者

- これまでのやり取り(紙での書類のやりとり)に近い形で情報共有ができるので、違和感なく書類への承認処理が行えました。
- 複数の施工会社からの、メール処理の煩雑化が解消されました。

受注者

- 電子納品や電子検査へスムーズに移行できるので、現場の負担が軽減されました。
- 書類提出のための移動時間が短縮され、結果的に現場対応時間が多く確保できました。

両者

- 承認済み書類の共有、スケジュール情報の共有、掲示板による一斉伝達、図面など大容量ファイルの共有により、現場での対応が迅速になりました。
- 電子メールにて電子データのやりとりをする場合の、大容量サイズの問題、誤送信の問題が解消されました。

お客様満足度は90%以上!

弊社での最新アンケート結果では、なんと**95%**のお客様が弊社製品に満足との回答を頂きました!



※アンケートの内容
弊社製品に関するアンケートのうち、大変満足・満足とご回答いただいたお客様の割合
2018年10月実施現場サポートお客様満足度アンケート結果
(回答には受発注者双方を含む)

充実の運用支援サービスで、現場を支えます!

弊社では、受発注者間の情報共有システムによる業務効率化には、製品の使い勝手の良さと同等に運用支援が重要であると考えており、以下のような内容にてサポートを提供しています。

- **サポート提供方法**
フリーコール・FAX・電子メールはもちろんFAQや操作マニュアルが充実したサポートサイトを準備しております。リモートツールを利用したの操作支援も行ってまいります。
- **オペレーターの対応**
サポートセンターにて蓄積しているノウハウにより高い質のサービスを提供します。お問合せ内容への迅速・丁寧な回答は勿論のこと、発注機関に沿った運用提案まで行います。
- **操作説明会やセミナー**
受発注者合同の操作説明会や各種セミナーを開催しております。

詳細・最新情報・事例紹介はWebをご覧ください。 <https://gcloud.genbasupport.com/>



お問い合わせは

販売店



株式会社現場サポート

〒890-0045 鹿児島市武1丁目35-4

福岡営業所：〒812-0054 福岡市東区馬出1丁目13-9 D-1ビル201号

Tel: **099-251-9971**

<https://www.genbasupport.com/>

受付時間: 土・日・祝を除く、9時~12時・13時~18時までお受けします。

※現場クラウドは、株式会社現場サポートの登録商標です。

※サイボウズ、およびサイボウズOfficeのロゴマークは、サイボウズ株式会社の登録商標です。

※Windows、Excelは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国の登録商標です。

※このカタログは、2019年6月現在のものです。製品、サービスの内容は予告なしに変更される場合があります。



全国実績16,000件以上

顧客満足度
90%

安心フォローの運用体制

書類も写真もスケジュールも
必要な情報を簡単に共有

書類や写真を
探しやすい!

現場からでも
スマホで確認!



受発注者間の
情報共有システム
(ASP)



