

鹿児島県情報共有システム 現場クラウドforサイボウズOffice

アンケート結果について

www.cybozu.com

 **GenbaSupport**
株式会社現場サポート

2016.01.23 改訂版

はじめに

拝啓 師走の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では、より一層お客様にご満足頂ける製品・サービスを提供するために鹿児島県情報共有サービス「現場クラウドforサイボウズ Office アンケート」を実施致しました。

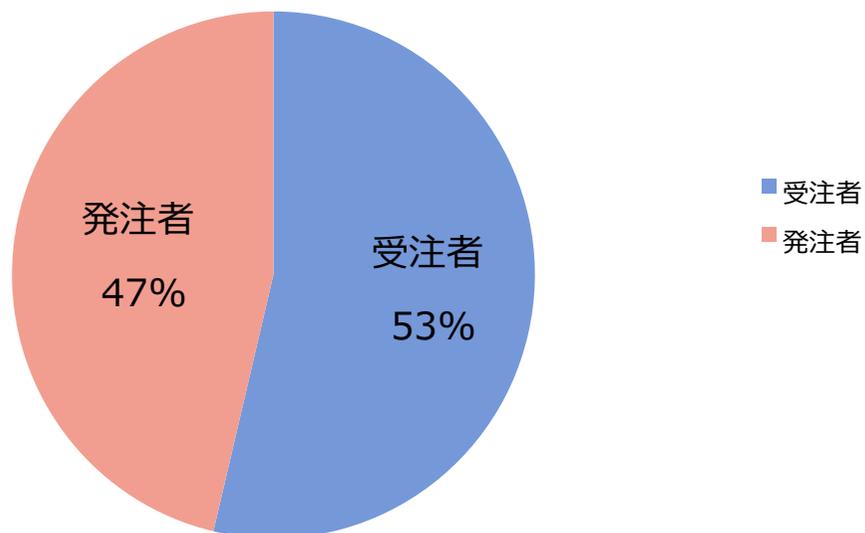
お客様から、お寄せ頂きましたアンケートの内容については、貴重なご意見・ご要望として活用してまいります。
アンケートにご協力頂きましたお客様には心より御礼申し上げます。

- ◆実施期間 : 2016年12月1日～2017年1月13日
- ◆アンケート対象者 : 鹿児島県の工事においてサービスをご利用中の受発注者の方
- ◆回答数 : 98件

【回答頂いた 発注者/受注者の割合】

総回答数 98名

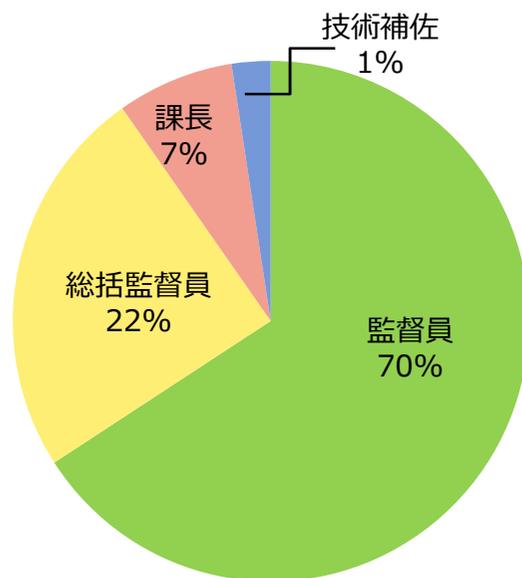
回答頂いた 発注者/受注者の割合



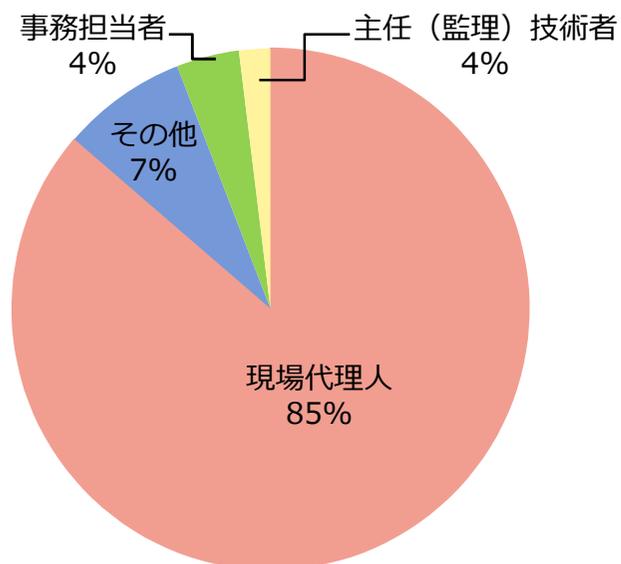
【Q1】 あなたの職位はなんですか？

発注者は「監督員」、受注者は「現場代理人」がそれぞれ**半数以上を占めて**おりました。
システムを実際に操作する時間が多い方のご意見を頂けたようです！！

発注者 46人



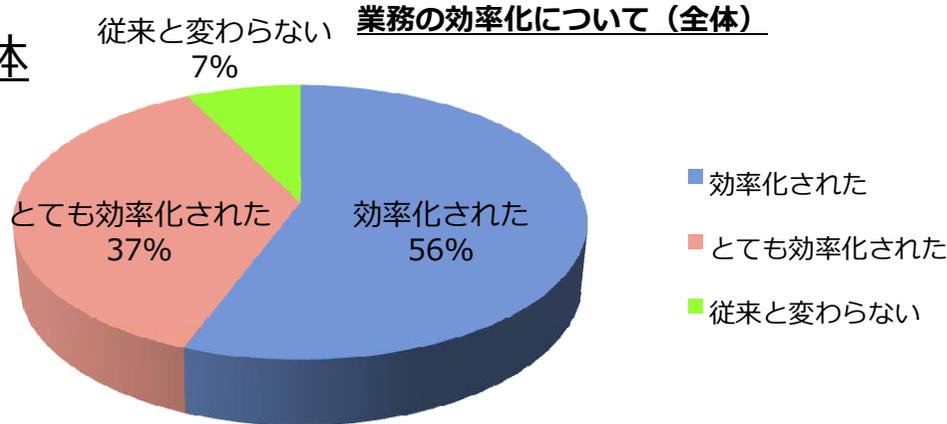
受注者 52人



※ 受注者のその他は「工事副部長」「工務部長」「記載なし（2名）」

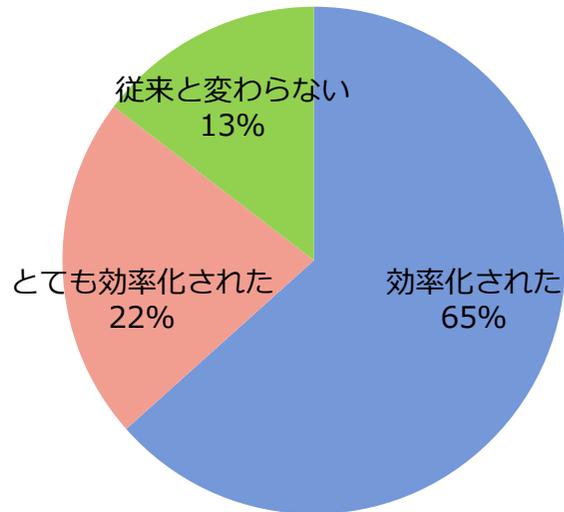
【Q2】 情報共有システム（ASP）を導入して、業務は効率化されましたか？

全体

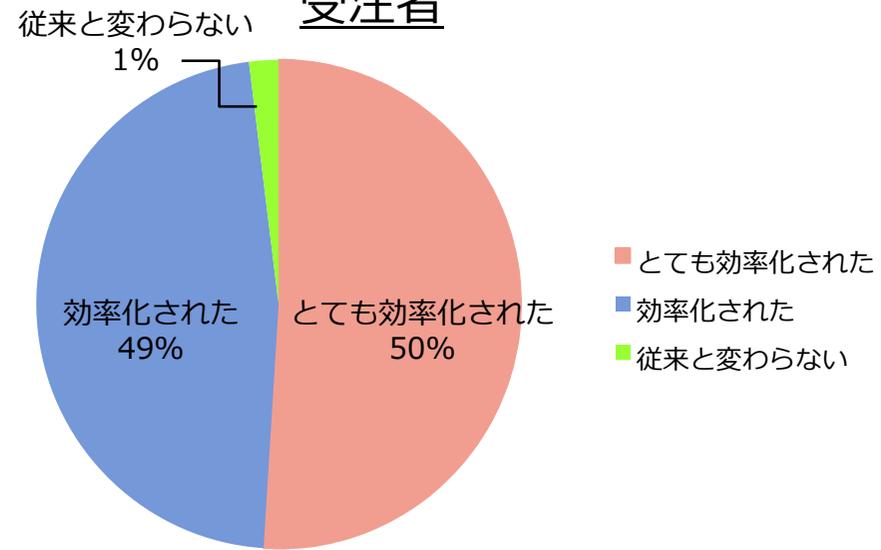


全体を通して効率化されたと感じた方は **93%**
受注者においては **99%** と
効率化を実感頂いております！！

発注者

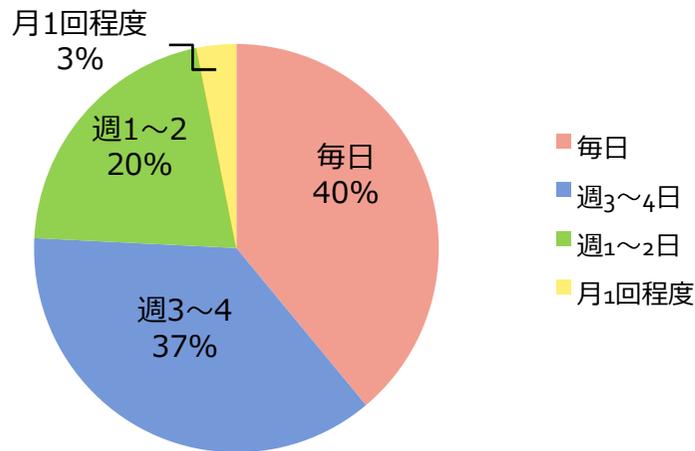


受注者



【Q3】 情報共有システムをどのくらいの頻度で開いていましたか？

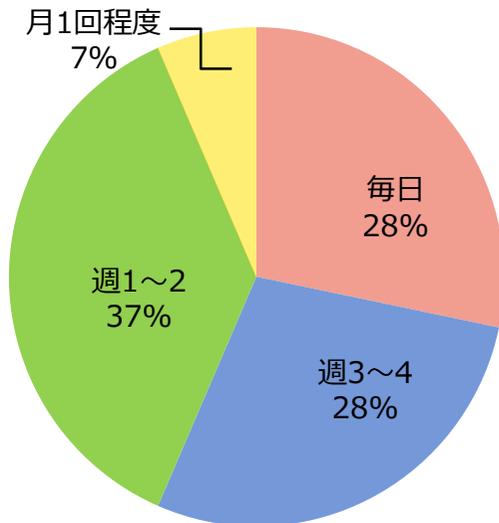
全体



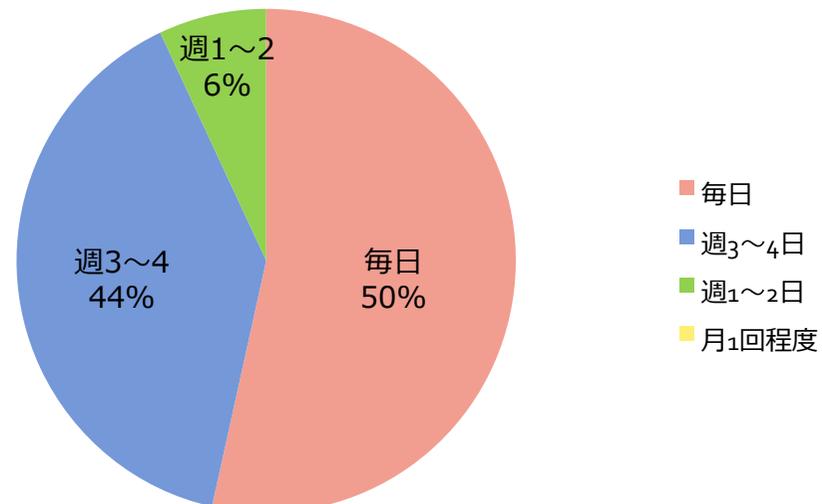
使えば使うほど便利！！

毎日または週に3~4日利用している
お客様は 100% 「効率化している」
とご回答頂きました

発注者

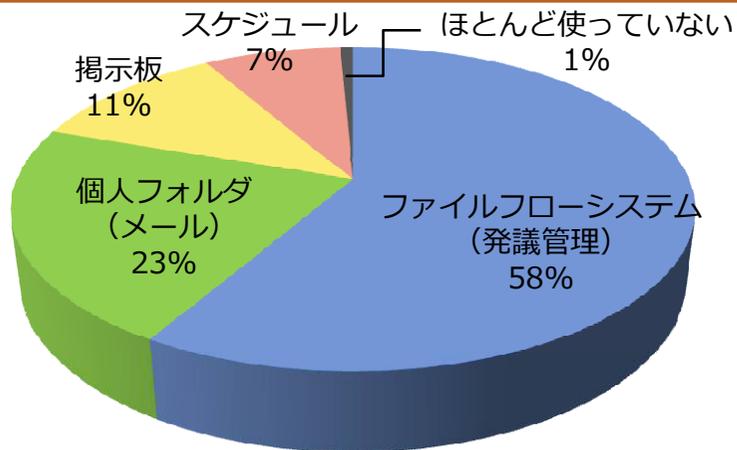


受注者



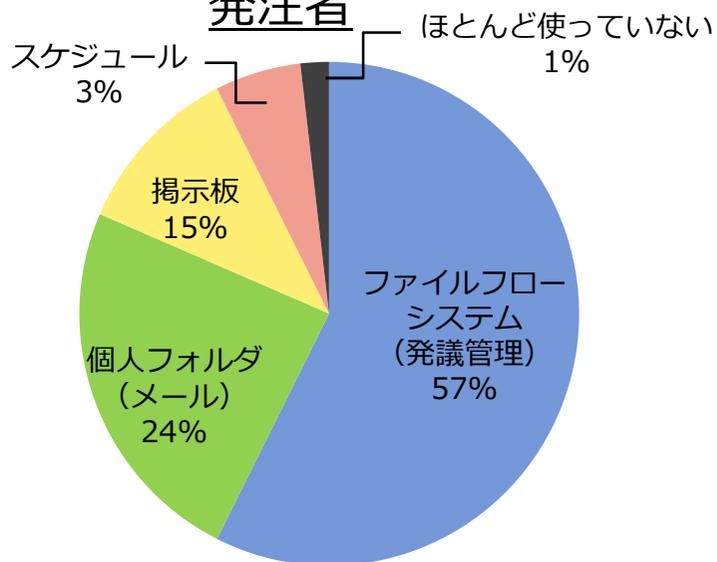
【Q4】 情報共有システムで、よく利用した機能は何ですか？

全体

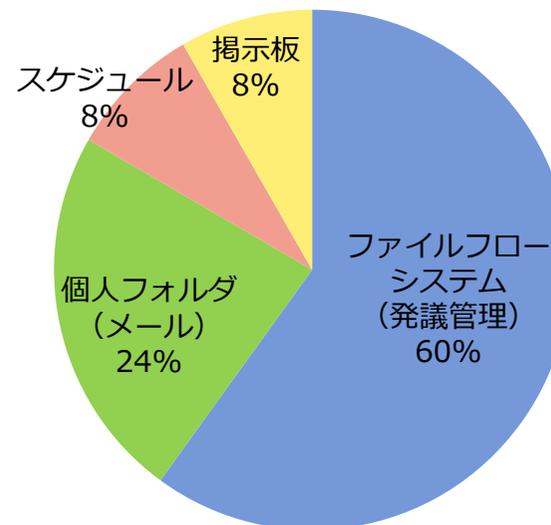


ファイルフローシステムの利用が圧倒的でした！
サイボウズ機能では個人フォルダ (メール) 機能が人気のようです。

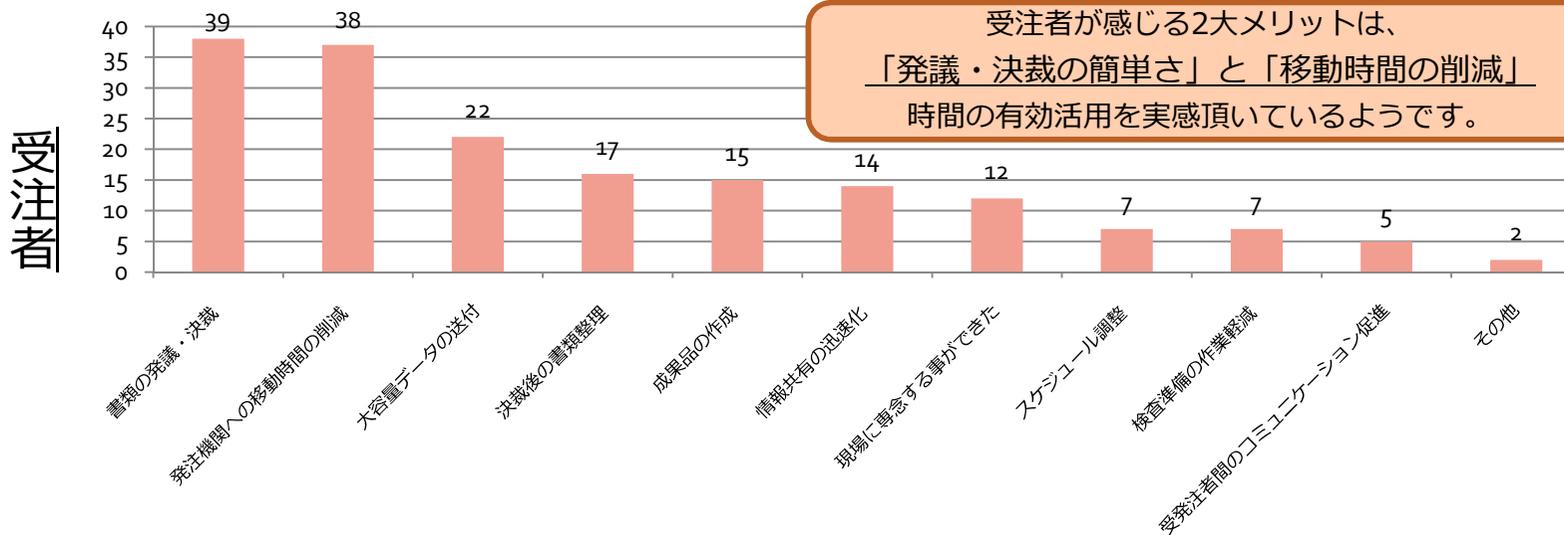
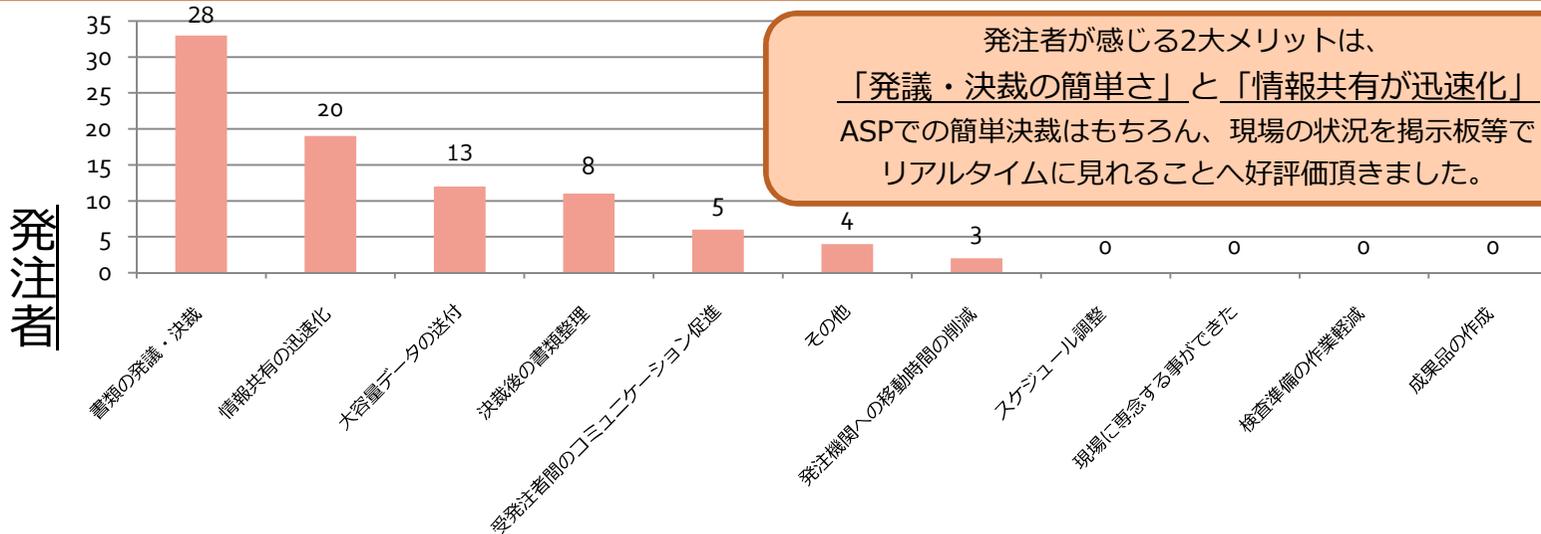
発注者



受注者

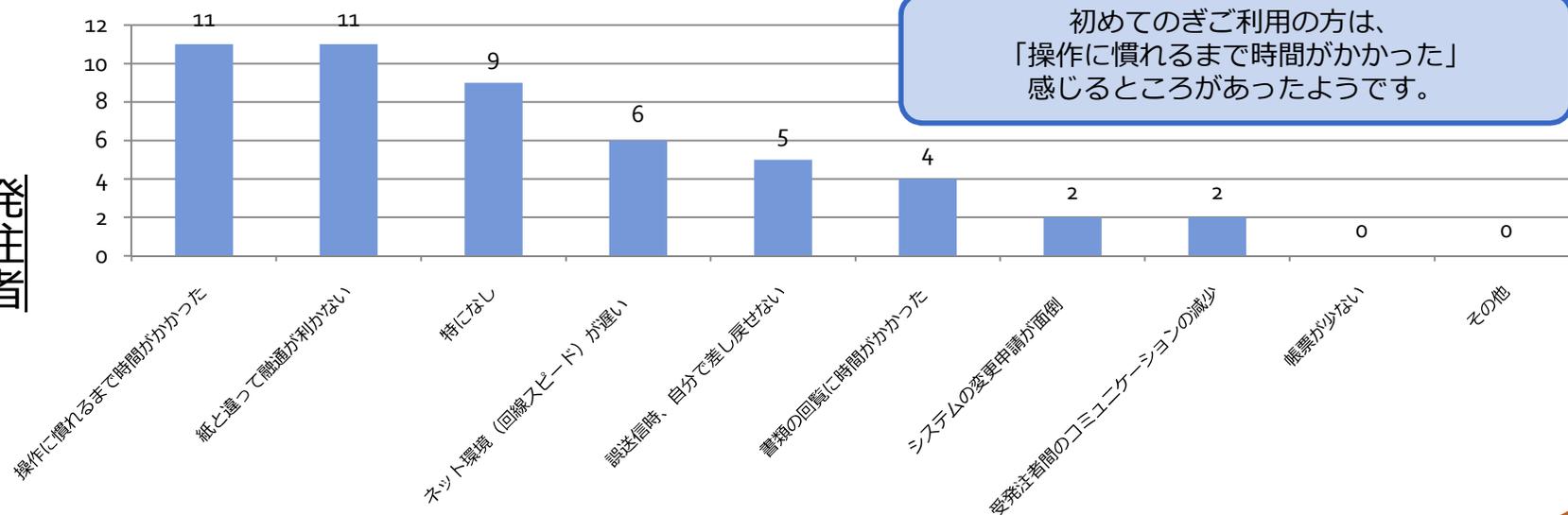


【Q5】 情報共有システムを利用して、良かったことは何ですか？

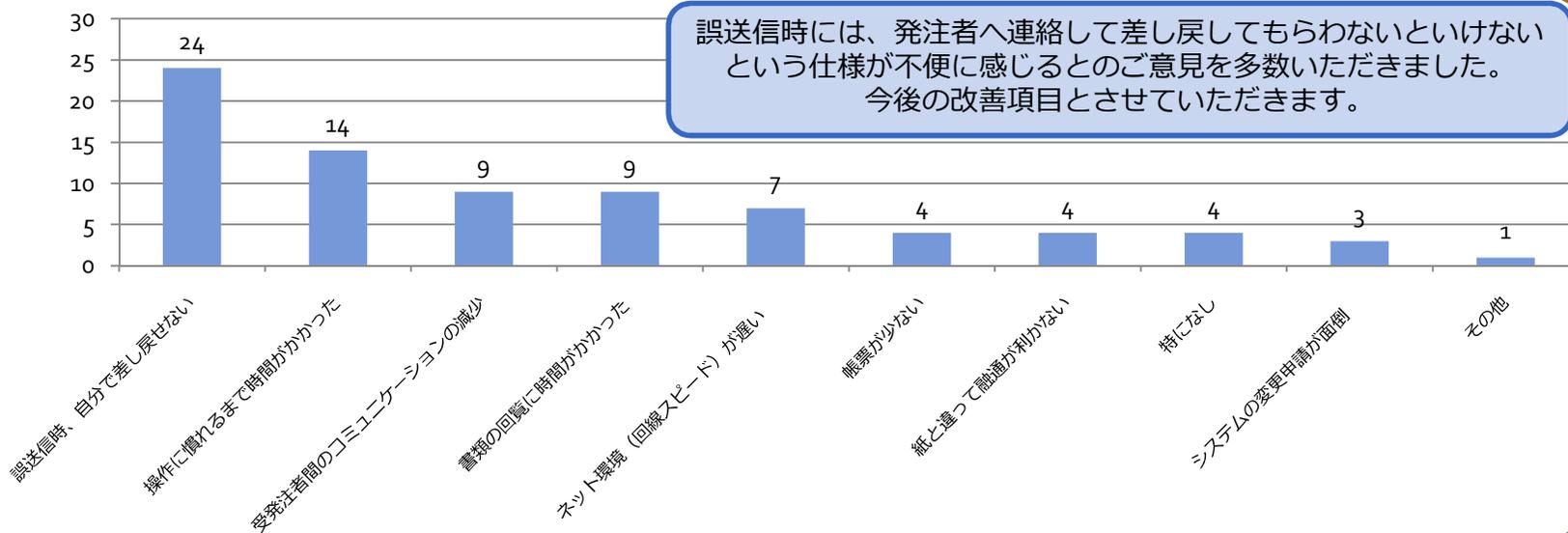


【Q6】 情報共有システムを利用する中で、どんなことに困りましたか？

発注者

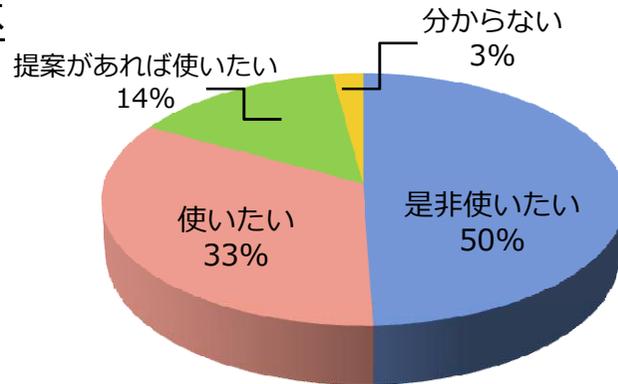


受注者



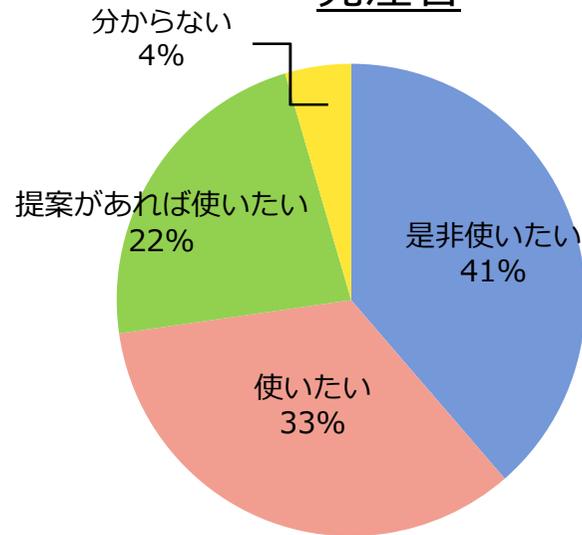
【Q7】 次の現場でも使いたいですか？

全体

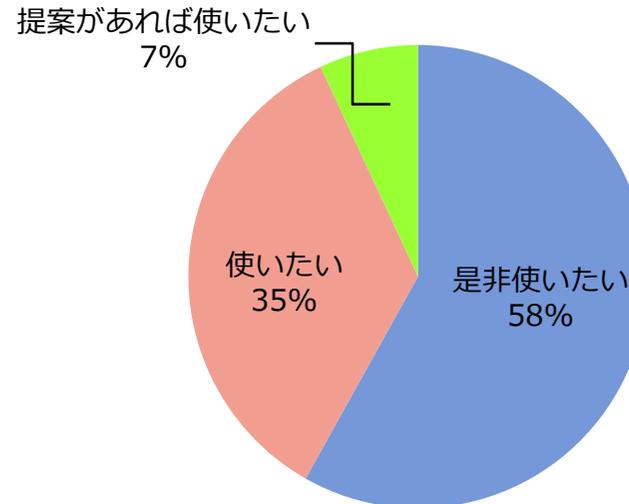


一度使えば納得の便利さ！
受注者では次の現場でも「使いたい」
という声が 93%
全体も83%と高い支持を頂きました！

発注者



受注者



その他のご意見

【要望】

- ・現在の完了後1か月→少しでも長くして欲しい。
- ・毎回、ログインをしないといけない状態で、アドレスとパスワードの入力が煩雑。
- ・打合書を紙出力する際に、エクセル等のファイルをPDF等に変換してまとめて出力できるといい。
- ・市役所への導入は考えていないのか？
- ・非常に便利である 便利でもはあるが、すべての業者が導入してくれないと便利にならない。
できれば、2000万円以上の工事は導入することといたったことができないか？
- ・工事打合せ簿のレイアウトをわかるように工夫してほしい。
- ・導入金額が高い。改善できないか？
- ・履行報告書も作成出来ればいい。
- ・書類のフォルダ吐き出しの際、1月ずつ印刷して整理しているが、日付で期間を選択してダウンロードできるようにしてほしい
- ・一覧表の際、鑑と添付を一つにしてほしい、せめて左のNO（ナンバー）だけでも一緒にしてほしい。
- ・あと市町村レベルでも浸透すればいいなとは思いますが。
- ・打ち合わせ簿の鑑をだれでもコピーできるようにしてほしい
- ・設定した人にだけ回せるような、回覧先の指定ができるようになってほしい。

【その他】

- ・サポートの女性がいつもわかりやすく教えてくれる
- ・発注者側に扱える方がまだ少ないのと、県のシステムに問題があるみたいで
(セキュリティの都合上) 協議簿が多々止まっているという事例が見受けられた。